

ALGEMENE VOORWAARDEN CAPTAR BV dd 01/01/2020 Nederlandstalige versie

Artikel 1 Definities

1.1. In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende termen en begrippen, wanneer met een hoofdletter gebruikt, de hiernavolgende betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- (a) Diensten/Dienstverlening: de door Captar bv leverbare diensten die kunnen bestaan in opdrachten op het vlak van bedrijfsstrategie, marketing, verkoop, business development, management van klanten en innovatie en dit zowel in een strategische, uitvoerende als leidinggevende functie, alsmede in elke andere dienstverlening waartoe Captar bv zou beslissen deze aan haar Klanten aan te bieden;
- (b) Opdracht: de specifieke opdracht door de Klant aan Captar bv gegeven tot levering van bepaalde Diensten, alsmede het geschrift dat de bijzondere voorwaarden van een opdracht bepaalt;
- (c) Algemene Voorwaarden: deze voorwaarden, inclusief alle eventuele toekomstige addenda of wijzigingen;
- (d) Werkdag: betekent maandag tot vrijdag, uitgezonderd Belgische wettelijke feestdagen;
- (e) Werkuren: betekent de werkuren die door de Klant standaard gehanteerd worden op Werkdagen of bij gebreke daaraan, de uren van 08:30 tot 12:00 en van 13:00 tot 18:00 uur CET op Werkdagen;
- (f) Captar bv: met Captar bv wordt bedoeld het bedrijf Captar bv, Bampsstraat 77, 3540 Herk-de-Stad, BTW 0811.155.372, RPR Hasselt.

Artikel 2 Algemeen

2.1. Huidige Algemene Voorwaarden regelen de voorwaarden en modaliteiten van de levering van Diensten door Captar bv aan de Klant. Zij primeren op de algemene en bijzondere voorwaarden van de Klant, op welk document ook vermeld.

2.2. Elke Opdracht wordt schriftelijk vastgelegd en door beide Partijen voor de aanvang van de Opdracht ondertekend. In voorkomend geval maakt zij deel uit van een raamovereenkomst met de Klant. Opdrachten blijven tot hun volledige beëindiging onderworpen aan de bepalingen van huidige Algemene Voorwaarden. Ingeval van tegenstrijdigheid tussen de bijzondere bepalingen van een Opdracht of van een raamovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden primeren de bijzondere bepalingen van de Opdracht en van de raamovereenkomst. Ingeval van tegenstrijdigheid tussen de bijzondere bepalingen van een Opdracht en de raamovereenkomst primeren de bijzondere bepalingen van de Opdracht.

Artikel 3 Duurtijd van opdrachten

3.1. Een Opdracht wordt voor bepaalde of onbepaalde duur aangegaan, zoals wordt overeengekomen met de Klant. Captar bv zal zich redelijkerwijze inspannen om de in voorkomend geval vooropgestelde termijnen en data te respecteren. Opdrachten van onbepaalde duur kunnen door beide Partijen worden beëindigd met eerbiediging van een vooropzeg van één (1) maand en middels aangetekend schrijven.

3.2. Alle door Captar bv genoemde termijnen zijn vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aanvaarden van de betrokken Opdracht aan Captar bv bekend zijn en zijn in die zin indicatief. Captar bv is niet gebonden aan de termijnen die vanwege omstandigheden, die zich na het aanvaarden van de Opdracht hebben voorgedaan, niet meer kunnen worden gerespecteerd. Captar bv kan in het bijzonder niet aansprakelijk worden gesteld voor laattijdige oplevering ten gevolge van een doen of nalaten van de Klant.

3.3. Indien overschrijding van de ingeschatte termijn zal plaatsvinden, zal Captar bv de Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en samen met de Klant beslissen welke acties moeten ondernomen worden.

Artikel 4 Verlenging en uitbreiding van opdrachten

4.1. Opdrachten kunnen geheel of gedeeltelijk verlengd of uitgebreid worden in gezamenlijk overleg tussen Partijen. Deze verlenging of uitbreiding zal het voorwerp uitmaken van een addendum bij de betrokken Opdracht. Is de uitbreiding dermate dat zij een Opdracht op zich uitmaakt, dan zal zij het voorwerp uitmaken van een aparte Opdracht.

4.2. De Klant zal haar intentie om de Opdracht te verlengen of uit te breiden bekendmaken door middel van een schriftelijke kennisgeving gericht aan Captar bv, ten laatste één (1) maand voor de (ingeschatte) einddatum van de Opdracht, zo niet kan Captar bv geen continuïteit garanderen. In ieder geval kan Captar bv niet garanderen dat dezelfde consultant(en) zal/zullen instaan voor de uitvoering van de verlengde of uitgebreide Opdracht.

4.3. Tenzij anders bepaald in de betrokken addenda, zullen tijdens de verlenging of uitbreiding dezelfde voorwaarden en modaliteiten gelden als deze die golden voor de oorspronkelijke Opdracht.

Artikel 5 Voortijdige stopzetting van opdrachten

5.1. Onverminderd hetgeen is bepaald in Artikel 14 dient voortijdige stopzetting van een Opdracht te gebeuren met eerbiediging van een opzegperiode van één (1) maand en middels aangetekend schrijven. In ieder geval moeten de geleverde Diensten integraal worden betaald door de Klant, alsmede dient Captar bv te worden vergoed voor gederfde winst en de extra onkosten. Deze schadevergoeding wordt forfaitair geraamd op vijftig procent (50%) van de vergoeding die nog had moeten worden betaald door de Klant indien de Opdracht niet voortijdig was stopgezet.

Artikel 6 Vergoeding van diensten

6.1. De vergoedingen van de Opdrachten in het kader van deze Algemene Voorwaarden en de wijze van vaststelling worden schriftelijk vastgelegd. De Klant verbindt zich er onvoorwaardelijk toe om de vergoedingen te betalen op de data zoals voorzien in de betrokken Opdracht. Tijdige betaling is een essentiële voorwaarde van deze Algemene Voorwaarden. De op dat ogenblik gehanteerde dag-, dagdeel-, of uurtarieven zullen in de Opdracht worden gespecificeerd.

6.2. Voor vergoedingen die uitgedrukt worden in een dagvergoeding, staat een dag gelijk aan acht (8) Werkuren. Voor vergoedingen die uitgedrukt worden in een halvedagvergoeding, staat een halve dag gelijk aan vier (4) Werkuren.

6.3. Indien voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Captar bv staan, indien de Klant verkeerde instructies geeft of indien de Klant op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan dit tot de opschorting van de uitvoering van de Opdracht aanleiding geven. Tevens kunnen extra uren, dagen of kosten volgens de gebruikelijke commerciële voorwaarden en tarieven van Captar bv, zoals vermeld in de betrokken Opdracht, in rekening worden gebracht, ook boven de overeengekomen vaste prijs.

6.4. De vergoeding voor prestaties die niet voorzien zijn of niet begrepen in de overeengekomen prijs van de Dienstverlening, zullen berekend worden op basis van de dan geldende commerciële voorwaarden en tarieven.

6.5. Woon/Kantoor-Klant verkeer is inbegrepen in de dagvergoeding, tenzij anders overeengekomen in de betrokken Opdracht. Andere reis- en verblijfkosten gemaakt in uitvoering van de Opdracht worden doorgerekend. Voor verplaatsingen met de eigen wagen naar derden, in het kader van de lopende Opdracht, wordt de kilometervergoeding in de betrokken Opdracht vastgelegd.

6.6. In principe worden te maken kosten voorafgaandelijk ter goedkeuring aan de Klant voorgelegd, tenzij deze voorafgaandelijke goedkeuring niet gevraagd kan worden of redelijkerwijze beschouwd kan worden niet noodzakelijk te zijn gezien het geringe bedrag van de kost. In ieder geval zal de consultant gedetailleerde kostenstaten bijhouden ter verantwoording van alle gemaakte kosten, voorafgaandelijk goedgekeurd of niet.

6.7. Alle vermelde vergoedingen zijn exclusief BTW en gelijkgestelde taksen. Deze zijn ten laste van de Klant.

Artikel 7 Facturatie

7.1. De Diensten worden maandelijks gefactureerd. Alle facturen dienen netto contant betaald te worden, tenzij anders overeengekomen. De betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, compensatie of opschorting om welke reden dan ook, tenzij anders vermeld op de factuur.

7.2. Indien de Klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de Klant, van rechtswege en zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag inclusief BTW, een interest van tien procent (10%) op jaarbasis verschuldigd zijn. Blijft de Klant acht (8) dagen na een ingebrekestelling nalatig om de vordering te voldoen, zal hij rechtswege een forfaitair en conventioneel

vastgestelde schadevergoeding wegens wanbetaling verschuldigd zijn, ten bedrage van tien procent (10%) van het totaal verschuldigde bedrag van de betreffende factuur, inclusief BTW, met een minimum van € 125. In geval van buitengerechtelijke invordering is de Klant gehouden tot betaling van de invorderingskosten, die worden vastgesteld op vijftien procent (15%) van het totale bedrag van de Opdracht. De Klant zal gehouden zijn tot betaling van alle gerechtskosten die door Captar bv moeten worden gemaakt om in geval van nalatige betaling het verschuldigde in te vorderen.

7.3. Captar bv behoudt zich het recht voor haar Dienstverlening op te schorten zolang een betaling niet is geschied en om de niet-betaling van twee verschuldigde bedragen te beschouwen als een ernstige wanprestatie in de zin van Artikel 14.1.

Artikel 8 Personeel

8.1. Captar bv zal de bekwaamheden beoordelen die vereist zijn voor de doelstellingen van de betrokken Opdracht en - in samenspraak met de Klant - het personeel aanduiden dat als consultant met de uitvoering van de Opdracht wordt belast.

8.2. De Dienstverlening kan geheel of gedeeltelijk door personeel van Captar bv en van haar eventuele verbonden ondernemingen worden uitgevoerd of in onderaanneming worden gegeven aan zelfstandige consultants door Captar bv gekozen in samenspraak met de Klant. Elke verwijzing naar personeel van Captar bv, heeft ook betrekking op het personeel van aan Captar bv gelieerde ondernemingen en op zelfstandige consultants.

8.3. Naargelang de (technische) karakteristieken van de Dienstverlening en de toepasbare arbeidsreglementen zullen de partijen overeenkomen omtrent alle nodige praktische bepalingen, zoals, doch niet beperkt tot, prestatieperiodes van hun personeel of voorziene afwezigheid wegens verlof of beroepsopleiding. In dat verband kan, in geval er Diensten uitgevoerd worden in de kantoren van de Klant, deze laatste het personeel van Captar bv de nodige instructies geven met betrekking tot het welzijn op het werk, veiligheids- en andere relevante procedures, zoals, maar niet beperkt tot richtlijnen aangaande de toegang tot de vestiging van de Klant alsook met betrekking tot de toegang tot en het gebruik van de documentatie nodig voor de uitoefening van de Diensten, de arbeids- en rusttijden en de uitvoering van het overeengekomen werk. De consultant(s) van Captar bv staat(n) echter geenszins onder het gezag, leiding of toezicht van de Klant. Indien vereist zullen de praktische afspraken terzake vermeld worden in de bijzondere Voorwaarden van de betrokken Opdracht.

8.4. Elke Partij zal in ieder geval verantwoordelijk zijn voor het toezicht, de leiding en het werkschema van haar eigen personeel en voor elke verbintenis met betrekking tot de arbeidsovereenkomst met haar personeel.

8.5. In geval de Klant van mening is dat één van de aangeduide consultants niet voldoet, zal hij Captar bv daarover onverwijld schriftelijk in kennis stellen met omstandige omschrijving van de redenen. Captar bv zal onmiddellijk trachten aan de redelijke klachten te verhelpen. Bij een tweede gemotiveerde ingebrekestelling, gedaan met een tussenperiode van minstens twee (2) weken die als gerechtvaardigd kan worden beschouwd, zal Captar bv alles in het werk stellen om haar consultant(s) zo vlug mogelijk te vervangen door andere consultant(s) met gelijkaardige bekwaamheden.

Artikel 9 Verbod van afwerving

9.1. Partijen verbinden zich ertoe, rechtstreeks, noch onrechtstreeks over te gaan tot aanwerving of tot aanduiding als contractant van om het even welke medewerker (in de meest ruime zin) van de andere Partij, zelfs wanneer het initiatief uitgaat van de betrokken medewerker, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij met betrekking tot een bepaalde medewerker. Partijen verbinden er zich tevens toe niet tussen te komen, op welke wijze ook, in de relatie tussen de andere Partij en diens medewerkers. Dit beding geldt gedurende de hele looptijd van de Opdracht, alsmede gedurende de twaalf (12) maanden na beëindiging ervan of in het geval een consultant aan de Klant werd voorgesteld zonder opdracht tot gevolg, gedurende de twaalf (12) maanden nadat de consultant werd voorgesteld.

9.2. Onderhavig verbod geldt niet alleen voor de Partijen maar tevens voor de (andere) (rechts)personen - waarvoor Partijen zich sterk maken - die rechtstreeks of onrechtstreeks verbonden zijn met hen.

9.3. In geval één der Partijen deze verplichting niet nakomt of laat nakomen, zal zij de andere Partij als volgt vergoeden:

(a) Voor de wervings-, selectie- en opleidingskosten door een forfaitair bedrag aan de andere Partij te betalen gelijk aan een forfaitair bedrag van 25.000 euro.

(b) Daarbovenop, voor de commerciële schade van Captar bv, indien de aanwerving of aanduiding als contractant tijdens de Opdracht gebeurt, een schadevergoeding die forfaitair geraamd wordt op vijftig procent (50%) van het resterend en nog niet gefactureerde gedeelte van de vergoeding voor de Opdracht.

Artikel 10 Bestellingen bij derden

Indien in het kader van een Opdracht Captar bv op verzoek en/of met het voorafgaandelijk akkoord van de Klant, producten of diensten van derden moet afnemen, andere dan de diensten van de zelfstandige consultants van Captar bv (die conform Artikel 8 als personeel van Captar bv worden beschouwd), dan zullen deze bestellingen in naam en voor rekening van de Klant geplaatst worden en Captar bv op generlei wijze verbinden. Alle betalingen moeten dan ook rechtstreeks door de Klant gebeuren zodat van Captar bv geen (pre)financiering mag worden verwacht, tenzij met haar uitdrukkelijke instemming en mits betaling door de Klant van een mark up van 15% aan Captar bv.

Artikel 11 Verantwoordelijkheid

11.1. Captar bv zal de Diensten met betrekking tot de Opdracht uitvoeren naar beste kennis en vermogen, op professionele wijze en volgens de regels van de kunst, en rekening houdend met de toepasselijke reglementen en voorschriften terzake. Captar bv en de Klant komen uitdrukkelijk overeen dat de verbintenis die Captar bv op zich neemt een middelenverbintenis is en geen resultaatverbintenis. Captar bv kan niet garanderen dat beslissingen die door de Klant werden genomen op basis van de door Captar bv geleverde adviezen het ingeschatte of gewenste effect hebben.

11.2. Captar bv verklaart te voldoen aan haar verplichtingen inzake RSZ, BTW en belastingen. Verder verklaart Captar bv een wettelijke verzekering tegen arbeidsongevallen, evenals een burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering te hebben afgesloten. Op verzoek van de Klant kan een attest van de bevoegde instanties voorgelegd worden.

11.3. Captar bv zal haar Diensten in nauwe samenwerking en overleg met de Klant leveren en zal de Klant informeren over al diens activiteiten en ervaringen die verband houden met een Opdracht. Omgekeerd verwacht Captar bv van de Klant volledig en juist op de hoogte te worden gehouden over alle ontwikkelingen en gegevens die nuttig of betekenisvol zouden kunnen zijn ter uitvoering van de Opdrachten en Captar bv haar volle medewerking te verlenen bij het uitvoeren ervan.

11.4. Behalve in geval van opzet of zware fout, kan Captar bv niet aansprakelijk gesteld worden voor schade die het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg is van de uitvoering van een Opdracht. Captar bv, haar personeel en zelfstandige consultants, medewerkers of onderaannemers zijn evenwel verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid. In ieder geval zal de schade van Captar bv beperkt zijn tot het bedrag van de vergoeding die Captar bv ontving voor de betrokken Opdracht.

Artikel 12 Toekenning van (intellectuele) rechten

12.1. Onverminderd hetgeen is bepaald in Artikel 14.1., kent Captar bv de Klant het eigendomsrecht en - in zoverre Captar bv in het kader van de uitvoering van een Opdracht creaties tot stand brengt die door enig haar toekomend recht van intellectuele eigendom worden beschermd - het intellectueel recht toe op hetgeen Captar bv in uitvoering van een Opdracht in definitieve vorm aflevert of realiseert.

12.2. De Klant zal aldus gerechtigd zijn om het door Captar bv in uitvoering van de Opdracht in definitieve vorm afgeleverde te gebruiken, te kopiëren, te herverzenden, verdelen, verspreiden, verkopen, publiceren, uitzenden of laten circuleren, voor interne, zowel als voor externe (commerciële reclame, merchandising) doeleinden, op om het even welke wijze en om het even welke vorm.

12.3. Captar bv doet afstand van het recht op integriteit en het recht om zich te verzetten tegen aanpassingen, in zoverre dergelijke aanpassingen geen afbreuk doen aan de eer en goede naam van Captar bv.

12.4. Ter vermindering van twijfel, wordt op geen enkele wijze enig recht toegekend op namen, logo's, handelsmerken en dienstenmerken van Captar bv die op het afgeleverde zijn aangebracht. Evenmin wordt enig recht toegekend op eigen modellen waarvan Captar bv in het kader van de uitvoering van een Opdracht gebruik maakt doch die zij niet specifiek in het kader van deze Opdracht heeft ontwikkeld. Derhalve zal Captar bv dergelijke modellen op om het even welke wijze en om het even welke vorm verder kunnen aanwenden.

Artikel 13 Geen exclusiviteit

De toekenning van de rechten in de zin van Artikel 12 beperkt op geen enkele wijze de mogelijkheid voor Captar bv om gelijkaardige opdrachten te aanvaarden, zelfs voor met de Klant concurrerende bedrijven. Captar bv kent dan ook op geen enkele wijze enige vorm van exclusiviteit toe aan de Klant. In voorkomend geval zal Captar bv er echter alles aan doen om de vertrouwelijkheid van alle informatie te garanderen.

Artikel 14 Beëindiging en verbreking

14.1. Indien een Partij een ernstige wanprestatie pleegt en indien binnen een periode van dertig (30) dagen, een aanvang nemend de dag nadat de andere Partij de in gebreke blijvende Partij bij aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld, deze alsnog niet voor een juiste nakoming van onderhavige Algemene Voorwaarden zorg draagt, zal de andere Partij de lopende Opdrachten van rechtswege en zonder nieuwe ingebrekestelling kunnen ontbinden, zonder tot inachtneming van enige opzegtermijn of opzegvergoeding gehouden te zijn en dit onverminderd het recht een schadevergoeding te eisen als herstelling van de geleden schade.

Wordt o.m. geacht een ernstige wanprestatie te zijn die Captar bv het recht geeft om de lopende Opdrachten onmiddellijk te beëindigen, de niet-betaling op hun vervalddag van twee verschuldigde bedragen door de Klant. De periode tussen factuurdatum en vervalddatum in de zin van Artikel 8.1. wordt, in afwijking van Artikel 14.1. als remediëringsperiode voorzien.

In geval van ontbinding wegens ernstige wanprestatie in hoofde van de Klant, zal deze, in tegenstelling tot hetgeen bepaald is in Artikel 12, geen enkel recht verkrijgen op het door Captar bv in uitvoering van diens Opdrachten afgeleverde, en gehouden zijn tot teruggave van al hetgeen hij heeft ontvangen, in welke vorm ook, van Captar bv, inclusief kopijen en voorbereidend materiaal, of afdoend bewijs verstrekken van hun vernietiging.

14.2. Partijen zullen het recht hebben een Opdracht als van rechtswege en zonder ingebrekestelling ontbonden te beschouwen indien één van de volgende gevallen zich voordoet:

- (a) de andere Partij zet zijn bedrijfsactiviteit of een deel ervan stop of dreigt dit te doen, gaat in vereffening of in staat van faillissement, verzoekt één van zijn schuldeisers om uitstel van betaling; alsook indien de insolventie van de andere Partij algemeen bekend zou zijn;
- (b) de andere Partij doet afstand van een substantieel deel van zijn activa of vermogen.

Artikel 15 Confidentialiteit

15.1. De partijen verbinden zich tot een strikte geheimhouding in verband met elke vertrouwelijke informatie waarvan zij naar aanleiding van de uitvoering van de Opdrachten of in het kader van hun samenwerking kennis krijgen. Zij zullen noch het bestaan van deze overeenkomst noch de inhoud ervan aan derden kenbaar maken. Deze verbintenis geldt zonder tijdsbepaling. Elke Partij kan enkel deze vertrouwelijke informatie aan haar werknemers of medewerkers meedelen met het oog op het uitvoeren van de Opdrachten en onder de voorwaarde dat zij deze personen dezelfde confidentialiteitsverbintenis opleggen.

Artikel 16 Privacy

16.1. In de mate dat bij de uitoefening van de Diensten persoonsgegevens verwerkt moeten worden, wordt de Klant beschouwd als verantwoordelijke voor de verwerking overeenkomstig de wet van 8 december 1992 betreffende de verwerking van persoonsgegevens en overeenkomstig de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrij verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (hierna: "AVG").

16.2. Partijen komen overeen dat Captar bv slechts materiële handelingen van verwerking uitvoert en de betrokken persoonsgegevens uitsluitend verwerkt op basis van schriftelijke instructies van de Klant. Captar bv kwalificeert daarbij als verwerker van persoonsgegevens. In ieder geval zal Captar bv de persoonsgegevens uitsluitend aanwenden voor het doel waarvoor ze ter beschikking wordt gesteld. Beide Partijen verbinden er zich in ieder geval principieel en uitdrukkelijk toe om de bepalingen van de wet van 8 december 1992 en de AVG na te leven.

16.3. In de mate dat de Diensten van Captar bv, in uitvoering van de Opdracht, worden verleend buiten de vestiging van de Klant, of - wat betreft de digitale omgeving - anders dan op platformen die onder het toezicht staan van de Klant, zal Captar bv passende technische en organisatorische maatregelen nemen om de

betrokken persoonsgegevens te beschermen tegen toevallige of ongeoorloofde vernietiging, tegen toevallig verlies evenals tegen iedere andere niet toegelaten verwerking van persoonsgegevens.

In geval van verlies en/of vernietiging van de persoonsgegevens, stelt Captar bv de Klant hiervan onmiddellijk in kennis en verleent Captar bv de Klant alle bijstand aan de Klant bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de vigerende privacy regelgeving, rekening houdende met de aard van de verwerking en de haar ter beschikking staande informatie.

Artikel 17 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting:

17.1. Deze Algemene Voorwaarden worden exclusief beheerst en moet geïnterpreteerd worden overeenkomstig het recht van het Koninkrijk België.

17.2. Elk geschil betreffende de geldigheid, de uitlegging of de uitvoering van deze Algemene Voorwaarden zal definitief worden beslecht door de rechtbanken en hoven van Hasselt.